

Fra: Frank Roland <frnk.rlnd@gmail.com>

Sendt: fredag 4. november 2022 12:50

Til: Tone Halvorsen <tone.halvorsen@baerum.kommune.no>

Emne: 2 spørsmål til Kommunedirektøren

Politikerportalen

Jeg har opplevd flere driftsproblemer med Politikerportalen de siste ukene. Det er frustrerende når den er nede. Videre er det frustrerende at driftsproblemer varsles litt tilfeldig, eller ikke i det hele tatt. Kunne det vært en idé med:

- Direkte informasjon fra portalen når problemer oppstår og vedvarer?
- Utsendelse av meldinger proaktivt ved nedetid og når oppe igjen?

Informasjon til innbyggerne

Et ferskt eksempel på informasjon sendt ut via brevpost er "Oversendelse av planutvalgets vedtak om midlertidig forbud mot dele- og byggetiltak". Sendingen var både tung (8 A4 sider) og den ble sendt med prioritet. Min husstand har fått denne informasjonen i 2 omganger, og til begge leilighetseiere. Om forsendelsen er sendt til alle innbyggere med eiendom / leilighet i Bærum, så må slike utsendelser koste en god del. Jeg antar videre at svært mange innbyggere (som meg som leilighetseier), ikke er berørt av vedtaket.

Spørsmål

- Kunne denne informasjonen i stedet vært sendt digitalt, til kun de som skal ha informasjonen?
- Har vi gode nok systemer og oversikt, som kan redusere antallet slik informasjon sendes til?

Med vennlig hilsen

Frank Roland, Lilleruts vei 75B, 1364 Fornebu

Tlf: 970 57 711

frnk.rlnd@gmail.com